

Sain-Benoît : deux jours de formation !



ACCOMPAGNEMENT

VIE DE L'ASSOCIATION

29/12/2020

Une deuxième session de formation a eu lieu les 16 et 18 décembre 2020. À leur tour, les équipes de l'Est et du Nord-Sud, de Saint-Benoît, de Sainte-Suzanne, de Saint-Denis, ont bénéficié de ces deux journées axées sur l'écoute. Une bonne quinzaine de participants se sont retrouvés dans la grande salle paroissiale de Saint-

Benoît pour s'informer, échanger, discuter et mettre en scène, via des jeux de rôle, les principes d'une présence active, sensible et bienveillante.

Comme à Bois-d'Olives, la semaine précédente, les bénévoles ont plébiscité très largement cette formation. Benjamine, à l'accueil de Saint-Benoît depuis deux ans, avait déjà quelques clés, mais la formation lui en a apporté d'autres : « *Ti Pa, ti Pa, ça avance* », dit-elle. Eliza, co-référente des maraudes et du café de rue à Saint-Benoît, est souvent confrontée à des personnes, mal dans leur peau ou en état d'ébriété ; elle estime que la formation est « *un grand plus* » car elle y apprend à gérer et à calmer une personne agressive. Pour Jean-Paul, nouveau bénévole de l'équipe Young Caritas à Saint-Denis, « *ça permet de voir comment il faut agir.* » Quant à Carole, engagée dans l'équipe de Sainte-Suzanne, elle estime qu'on apprend à écouter la personne accueillie, mais aussi soi-même : « *J'ai appris à m'écouter. Il y a une richesse dans les échanges qui nous fait grandir. On apprend ce qui est à corriger en soi pour mieux écouter les autres. On accueille avec sa personnalité et il faut se mettre à la portée de l'autre.* »

Plusieurs bénévoles insistent, en effet, sur la richesse des échanges, et sur le côté convivial de la formation. Dominique de l'équipe de Saint-Denis fait remarquer que « *Tout le monde n'a pas la même définition du verbe « écouter. C'était intéressant de donner un sens aux mots* ». Elle apprécie aussi que les participants viennent de différents secteurs. Elsie de Saint-Benoît est d'accord : « *Ça permet de rencontrer d'autres bénévoles et de rendre compte qu'on a les mêmes difficultés* ». Marie-Paule de Sainte-Suzanne souligne que la méthode de travail favorise la convivialité : « *On travaille ensemble et on nous met dans des situations concrètes* ».

Tandis qu'à côté, on emballe des cadeaux à distribuer aux familles, les participants à cette formation apprennent à offrir ce que Thierry, l'animateur, appelle des « *messages cadeaux* » - un souffle de vie destiné à ceux qui viennent frapper à l'accueil du Secours Catholique ou que l'on croise à l'occasion d'un café de rue, d'une maraude.

Tout le monde n'a pas la même définition du verbe « écouter » : c'était intéressant de donner un sens aux mots.

Dominique

Secours Catholique de La Réunion

<https://reunion.secours-catholique.org/notre-actualite/sain-benoit-deux-jours-de-formation>