Formations multiples pour les bénévoles

VIE DE L'ASSOCIATION

04/11/2021

Avec la reprise des actions, la formation des bénévoles se remet en route. En octobre, plusieurs sessions étaient proposées dans l'Ouest, dans le Nord et dans le Sud.

A Bois d'Olives, une dizaine de bénévoles venus de Bellemène, Piton Saint Leu, Ravine Cabris ou bien La Possession ont bénéficié d'une journée de formation PSC 1

(Prévention et Secours Civiques Niveau 1) dispensée avec beaucoup de pédagogie par Axel, formateur bénévole à la Protection Civile. Depuis le soin de petits bobos jusqu'au massage cardiaque et l'utilisation du défibrillateur, les futurs secouristes ont appris les réflexes à acquérir et les bons gestes à trouver dans les situations d'urgence de la vie courante.

L'équipe a travaillé dans la bonne humeur, grâce au dynamisme du formateur qui a combiné un savant mélange de théorie et pratique, tout en ajoutant une bonne dose d'humour à son enseignement, malgré la gravité potentielle de certaines situations envisagées (brûlures, malaises, perte de connaissance, blocage respiratoire, traumatismes…). Lors du bilan, le verdict était unanime : « impeccable ! » Ajoutons que Axel le formateur était du même avis : il ne s'attendait pas à être aussi bien accueilli par le Secours Catholique !

Bien accueillir, c'était aussi le maître mot de la formation organisée à Plateau Caillou et dans les tout nouveaux locaux de la Kaz Fraternelle à Sainte Clotilde. Ces sessions s'adressaient à tous les bénévoles qui d'une manière ou d'une autre sont amenés à accueillir l'Autre : les deux groupes ont exploré pendant deux jours « L'accompagnement dans une relation humanisante ».

Là aussi, un savant mélange de théorie, de pratique et d'échanges spontanés ou encadrés a rythmé la formation. Thierry, animateur au CEMEA, a d'abord fait découvrir la « pyramide des besoins », théorie développée par un psychologue américain qui permet de classer les besoins humains par ordre d'importance en 5 niveaux. Selon cette théorie, nous recherchons à satisfaire chaque besoin d'un niveau donné de la pyramide avant de penser aux besoins situés au niveau supérieur: à satisfaire, par exemple, les besoins physiologiques avant les besoins de

sécurité, et avant ceux d'appartenance ou de reconnaissance et d'estime de soi. Or, ce sont ces deux derniers « niveaux » qui seraient les plus marquants pour un individu – et c'est justement à ces niveaux qu'intervient (principalement) le Secours Catholique.

Armés de ces notions, les participants ont recensé les points de vigilance pour un(e) bénévole (attitude, posture…) avant de les expérimenter à travers des jeux de rôle. Des scénarios divers ont été « passés à la loupe », permettant de faire émerger d'autres éléments clés de l'accueil, tels que l'écoute active et l'empathie.

Une fois de plus, la formation a été largement plébiscitée. Clély, de l'équipe Sainte Rose, résume son ressenti :« Je suis bénévole depuis peu de temps et cela m'a vraiment apporté un plus. Je confondais besoins vitaux et besoins d'appartenance – je ne faisais pas forcément la différence. La mise en pratique a été très enrichissante aussi, j'ai appris plein d'autres choses. Lors de la formation, tu te dis « tiens, j'aurais pu faire comme ça ou comme ça pour tel ou tel cas ».

Autre élément discuté pendant la formation : l'importance de pouvoir se confier, se décharger un peu du fardeau lorsque l'histoire humaine que l'on vient d'« accueillir » est lourde à porter. « La personne qui vient te voir vide son sac, dit Clély, mais toi après, tu restes avec ça. » Les bénévoles aussi ont des besoins !

https://reunion.secours-catholique.org/notre-actualite/formations-multiples-pour-les-benevoles